



NORD

St-Amand les-Eaux



CHAÎNE THERMALE DU SOLEIL
agit naturellement pour votre santé



DÉCOUVREZ
notre station en vidéo



CHAÎNE THERMALE DU SOLEIL
S.A.S au capital de 8129 638,30 €
SIREN 310 968 540 - APE 741
Nouvelle formule du Guide Pratique
de St-Amand-les-Eaux, 21^e édition

Directrice de la publication: Éléonore Guérard / Coordination édition: Cécile Tournois / Responsable
de la Publicité: Axel Dair / Photocomposition publicitaire: Nadia Bellik / Photos: Chaîne Thermale du Soleil
(Anteale - F. Dero - C. Tournois - E. Guérard - N. Barras - X. Boymond - Y. Chevojon - C. Clanet - J. Daurel
- B. Fert - C. Mossière - M. Niels - A. Harnie-Cousseau - P. Le Chatelier - M. Riössan - J. Vieussens -
C. Vidal - A. Michel - Ikona - P. Ahmadpanah) Stations Thermales et Offices de Tourisme.
Création: Agence Ponctuation / Studio graphique Ogham / Impression: imprimerie DELORT
Octobre 2022 - Tirage: 21130 exemplaires.



B

ienvenue aux Thermes de St-Amand-les-Eaux

À quelques encablures de Valenciennes, Lille,
et la Belgique, s'épanouit la vivante cité de
Saint-Amand-les-Eaux, au cœur d'un site verdoyant et boisé.

L'établissement de soins s'inscrit à la lisière
de la forêt bordant la ville: piscines thermales
tout en transparence sur la nature, secteurs
fonctionnels et lumineux abrités dans ses
courbes. Les installations, constamment re-
pensées permettent de traiter les **Atteintes Rhumatismales et les
Maladies des Voies Respiratoires** dans des conditions optimales,
grâce à des sources thermales particulièrement riches.

Pour répondre aux attentes des curistes la station propose des
cures hautement médicalisées: **Réhabilitation Post cancer du
sein et Fibromyalgie** avec des activités, des soins, des ateliers
pour reprendre en douceur l'activité physique, les bonnes pra-
tiques alimentaires. Et toujours des horaires de soins plus souples
avec notamment la possibilité de cours d'aquagym, encadrés à
certaines périodes de l'année.

La cure en nocturne: c'est possible de suivre sa cure thermique,
après le travail, à partir de 18h, à certaines périodes de l'année!

Et pour compléter les bienfaits de la cure: des activités santé,
bien-être et des soins esthétiques dans l'Institut de Beauté au
cœur des Thermes...

Spécial conférences/ateliers. La station de Saint-Amand-les-Eaux
invite gratuitement les curistes, notamment tous ceux traités pour
les affections rhumatologiques, à des cycles de conférences/ate-
liers.

À bientôt le plaisir de vous y accueillir.

Javier Garcia,
Directeur des Thermes

Nouveautés 2023

- **Nouvel espace de Soins Cataplasme**
- **Nouvel espace de Soins Massage**
- **Nouvel espace Esthétique**



8,8/10

c'est la note
de satisfaction
générale attribuée
à la station en 2022.

*Votre cure et
votre hébergement
en un appel ou un clic*

01 42 65 24 24
reservations@chainethermale.fr
www.chainethermale.fr





06

LA MÉDECINE THERMALE

- 07 LES EAUX THÉRAPEUTIQUES
- 08 LES SOINS THERMAUX
- 10 LES ÉQUIPES THERMALES
- 11 LES MÉDECINS THERMAUX
- 12 DES THERMES TOUT CONFORT



14

NOS CURES

- 15 RHUMATOLOGIE
- 16 VOIES RESPIRATOIRES
ET NOTRE CURE NOCTURNE



18

NOS CURES CONVENTIONNÉES SPÉCIFIQUES

- 19 RÉHABILITATION POST-CANCER DU SEIN
- 20 FIBROMYALGIE



22

OPTIMISEZ VOTRE CURE

- 23 MAL DE DOS
- 24 OXYGÈNE
- 25 INSTITUT DE BEAUTÉ
- 26 OPTION SANTÉ ACTIVE

28

AUTOUR ET ALENTOURS

- 29 ST-AMAND-LES-EAUX ET SA RÉGION
- 31 LISTE DES HÉBERGEMENTS ALENTOUR

32

CARNET PRATIQUE

- 33 ACCÈS / JOURNÉES DÉCOUVERTE
- 34 LA FOIRE AUX QUESTIONS
- 36 CURE CONVENTIONNÉE
RÉSERVEZ ET PRÉPAREZ VOTRE CURE
- 37 CURE CONVENTIONNÉE
VOTRE REMBOURSEMENT
- 38 MA CURE LIBRE
- 48 LE CLUB THERMAL

40

BONNES ADRESSES



THERMASSISTANCE

Pour vous assurer une cure
en toute tranquillité,
une assurance
annulation-interruption
de cure, garantie
assistance vous est
proposée à l'avant dernière
page de ce livret.



*Votre cure et
votre hébergement
en un appel ou un clic*

01 42 65 24 24
reservations@chainethermale.fr
www.chainethermale.fr



la médecine thermale 100% naturelle

Saint-Amand-les-Eaux est une ville située en lisière d'une forêt de plus de 5 000 hectares, au cœur du Parc Naturel Régional Scarpe-Escaut. Les terrains de l'Amandinois sont traversés par une infinité de sources venues des profondeurs. Essentiellement localisées autour de l'établissement thermal, ces sources sont utilisées pour les soins en Rhumatologie et en Voies Respiratoires, ou destinées à l'embouteillage.

RH RHUMATOLOGIE

VR VOIES
RESPIRATOIRES



Les eaux thérapeutiques de ST-AMAND-LES-EAUX

Nos sources

Elles se collectent à 15 kilomètres de Saint-Amand. Les eaux de pluie s'infiltrant dans le sol, le long du calcaire carbonifère qui affleure à cet endroit. Elles descendent jusqu'à une profondeur d'une centaine de mètres. Elles se chargent alors d'éléments minéraux. Puis elles remontent à la surface, à l'orée du bois, à la faveur de failles. De récentes recherches, mettant en évidence la présence de métaux rares, indiquent que les eaux pourraient provenir du socle primaire.

Un peu d'histoire

Les eaux thermales, qui jaillissent dans une clairière située aux confluent des rivières de la Scarpe et de l'Elnon, étaient déjà connues des Romains. Vers la fin du XVII^e siècle, Louis XIV, ordonna des travaux sur le site afin de capter l'eau « remède ». À l'époque, cette source originelle émergeait à la surface du sol en pétillant, d'où son nom, « Fontaine Bouillon ». Des travaux de préservation furent effectués par le Maréchal Vauban en 1697. En 1714, une autre source acquit sa réputation par la guérison qu'y trouva l'évêque d'Arras. Appelée « source de l'évêque d'Arras », elle est utilisée pour les soins en Voies Respiratoires.



Potassium

Régule la tension artérielle, participe à la transmission de l'influx nerveux et permet la contraction des muscles



Calcium

Utile dans la contraction musculaire et la coagulation sanguine. Entretien du capital osseux



Magnésium

Sédatif, anti-inflammatoire, améliore la tonicité des fibres musculaires



Strontium

Effet favorable sur l'anxiété et le trouble du sommeil



LES SOINS thermaux

Un panel de soins thermaux est dispensé dans ses Thermes dont:

BAIN AVEC AÉROBAIN COLLECTIF EN PISCINE RH

Dans un bassin d'eau minérale naturelle, l'insufflation de fines bulles d'air stimule la circulation sanguine ou lymphatique et crée un massage simultané de tout le corps.

BAIN AVEC AÉROBAIN INDIVIDUEL EN BAIGNOIRE RH

Bain bouillonnant de microbulles d'eau thermale, l'insufflation de fines bulles d'air stimule la circulation sanguine ou lymphatique et crée un massage simultané de tout le corps.

BAIN AVEC HYDROMASSAGE INDIVIDUEL EN BAIGNOIRE RH

Bain avec jets hydromassants d'eau thermale, par cycles réguliers, suivant le sens de retour veineux, dans une baignoire ergonomique remplie

d'eau thermale. Les effets sont ceux d'un hydromassage appuyé rappelant le pétrissage avec une action pénétrante et soutenue. Il en résulte une décontraction musculaire ainsi qu'un drainage tissulaire particulièrement bénéfique.

BAIN EN BAIGNOIRE OU EN PISCINE THERMALE RH

Le bain crée une importante vasodilatation qui permet détente musculaire et meilleure oxygénation tissulaire.

DOUCHE SOUS IMMERSION DE FORTE PRESSION EN PISCINE (TROMBES) RH

Cette pratique thermale s'effectue en piscine thermale; chaque poste est équipé de jets automatiques pour masser les zones du corps précisées par le médecin thermal. Le patient peut régler lui-même la hauteur du jet.

DOUCHE SOUS IMMERSION EN PISCINE (IMMERSION) RH

Cette pratique thermale est la variante, à basse pression, de la douche de forte pression sous immersion.

DOUCHE PÉNÉTRANTE GÉNÉRALE RH

Le patient étant allongé sur une table de soins, l'agent thermal dirige les jets multiples d'une rampe de douche, orientés perpendiculairement à la peau, pour leur faire parcourir la zone délimitée par le médecin.

MASSAGES SOUS L'EAU OU SES DÉRIVÉS RH

Dispensées par des masseurs kinésithérapeutes diplômés d'État, ces séances sont effectuées sur une table de massages. Les zones à traiter sont précisées sur la prescription du médecin thermal.

PISCINE THERMALE ACTIVE RH

Cette technique s'effectue dans des piscines d'eau thermale où, sous la direction de kinésithérapeutes diplômés d'État ou Professeurs d'Activités Physiques Adaptées, des mouvements de gymnastique médicale rééducative sont prescrits à chaque curiste en fonction de sa pathologie.

AQUABIKE RH

Sculptez votre silhouette tout en protégeant vos articulations! Immersé dans l'eau thermale, sur un vélo, optimisez votre travail musculaire et renforcez vos capacités cardiaques et respiratoires.

DOUCHE LOCALE DES MAINS ET (OU) DES PIEDS RH

- manudouche
- pédidouche

Il s'agit de douches locales des mains et avant-bras ou des membres inférieurs jusqu'au niveau des genoux, diffusées au travers de plusieurs centaines de trous filiformes.

CATAPLASMES D'ARGILE RH

En application locale sur les régions indiquées par le médecin thermal, les cataplasmes, personnalisés à chaque patient, agissent par effet thermique et passage transcutané des éléments actifs de l'eau thermale.

AÉROSOL SONIQUE VR

Un vibreur sonique à basse fréquence, couplé sur les aérosols individuels transmet aux particules une certaine énergie, ce qui leur permet d'atteindre des zones peu perméables de l'arbre respiratoire tels les sinus.

L'AÉROSOL MANOSONIQUE AUTOMATIQUE (AMSA) VR

Ce procédé thérapeutique est identique à l'aérosol sonique, mais il s'ajoute une composante de surpression graduable liée à la déglutition. Ce dispositif fait pénétrer les principes actifs de l'eau thermale directement dans la trompe d'Eustache et réalise une kinésithérapie des muscles de cette trompe grâce à la répétition des séances pendant les 18 jours de la cure.

BAIN NASAL VR

À l'aide d'une pipette, le patient emplit les cavités nasales d'eau thermale afin d'en imprégner les muqueuses.

GARGARISME VR

L'eau thermale agit directement sur la muqueuse du pharynx, permet son hydratation et son imprégnation par les principes actifs (soufre, oligoéléments, minéraux).

HUMAGE, NÉBULISATION VR

Le patient inhale un brouillard tiède de fines gouttelettes d'eau thermale à la sortie d'un masque.

INHALATION COLLECTIVE EN LUMIÈRE DE WOOD VR

Dans une salle équipée d'ultraviolets en lumière de Wood, aux vertus antiseptiques, des aérosols particulièrement fins et abondants sont émis à l'aide d'ultrasons qui permettent à l'eau thermale de diffuser en profondeur dans les voies respiratoires lors de leur inhalation.

IRRIGATION NASALE VR

À l'aide d'une canule, à faible débit continu d'eau thermale, le patient effectue une véritable douche interne des cavités nasales.

PULVÉRISATION PHARYNGÉE VR

Un jet filiforme d'eau thermale, brisé par un tamis, est absorbé par le malade bouche ouverte.

VAPORARIUM RH VR

Il s'agit d'une salle où l'eau thermale pulvérisée crée une ambiance de vapeurs et de brouillard. Les curistes y séjournent un certain temps (selon prescription médicale). L'eau inhalée traverse les voies respiratoires en les traitant.





Les équipes THERMALES

40 AGENTS DE SOINS THERMAUX (ENVIRON)

Ils sont habilités au site de St-Amand-les-Eaux. Ils dispensent les soins aux patients selon la prescription du médecin thermal.

2 INFIRMIER(E)S

Ils interviennent à tout moment auprès des curistes et prennent des précautions particulières pour certains. Selon la prescription du médecin thermal, ils dispensent les soins appropriés.

4 KINÉSITHÉRAPEUTES DIPLÔMÉS D'ÉTAT

Ils pratiquent des séances de massages en collaboration avec les médecins thermaux dans le cadre plus précis des précautions particulières.

3 ÉDUCATEURS SPORTIFS

Ils dispensent des séances d'aquagym, de gymnastique douce, de marche adaptée et des séances activités physiques adaptées en piscine.



L'hygiène, notre priorité

Au sein du Service Central Qualité, Hygiène et Ingénierie Sanitaire, notre préoccupation première est de tout mettre en œuvre pour vous garantir les meilleures conditions d'hygiène et des soins thermaux avec des produits de qualité. Pour ce faire, un de nos laboratoires internes suit de manière assidue la qualité de l'eau minérale naturelle circulant dans les installations et distribuée aux postes de soins, ainsi que celle des soins à base de boue thermale, en respectant la vérification de l'efficacité et de l'application des procédures de nettoyage - désinfection des locaux et des postes de soins. Sur une saison thermale, cette fine équipe, forte d'une expérience et de compétences en microbiologie reconnues par les Autorités de Tutelle, et agissant sous l'égide d'un Docteur en Sciences en chimie et microbiologie de l'eau, réalise plus de 600 analyses bactériologiques, en appliquant des méthodes techniques spécifiques et normées.

*Isabelle SIBILLE,
Responsable du Service
Central, Qualité et
Ingénierie Sanitaire*

Les équipes MÉDICALES

*Les médecins thermaux de Saint-Amand
ont leur cabinet au pavillon d'accueil
et en ville*

Prenez rendez-vous directement avec le médecin thermal de votre choix avant votre arrivée.

Nom	Spécialité	Adresse	Téléphone
Dr Marie Christine ANSART		Maison médicale d'Haulchin 471 avenue de l'Europe route nationale 59121 Haulchin	06 22 42 34 20
Dr Christèle BROUTIN-RAYMACKERS		1310 route de la Fontaine Bouillon Saint-Amand-les-Eaux	03 27 24 81 30
Dr Gérard DHESSSE		54 rue de Rivoli Saint-Amand-les-Eaux	03 27 27 87 47 06 07 49 51 44
Dr Tony DUMONCEAU		28 avenue du Clos Saint-Amand-les-Eaux	03 27 27 81 49
Dr Luc GARCETTE	Médecin Thermal Spécialiste en O.R.L.	216 rue Henri Durre Saint-Amand-les-Eaux	03 27 32 46 30
Dr Alice GASPAS		5 rue Mathieu Dumoulin Saint-Amand-les-Eaux	03 27 21 67 67 06 20 09 40 67
Dr J-Pierre LENFANT		5 rue Mathieu Dumoulin Saint-Amand-les-Eaux	03 27 21 67 67
Dr Claude RAYMACKERS		1310 route de la Fontaine Bouillon Saint-Amand-les-Eaux	03 27 40 64 68
Dr Emmanuel TISON	Médecine Générale	23 rue Jean Jaurès 59178 Hasnon	03 27 26 62 10

Cette liste a été établie au 1^{er} septembre 2022.
Elle peut donc être sujette à modification éventuelle en cours de saison.

Des thermes TOUT CONFORT

Installé en lisière de forêt et non loin du centre-ville, le Centre thermal, affiche une architecture tout en transparence qui laisse entrer la lumière et module ses courbes sous les frondaisons avoisinantes.



5 piscines d'eau
thermale
grandes couvertes
sur la nature



20 postes ORL/
voies respiratoires
polyvalents

Espace
d'hydrothérapie



L'institut DE BEAUTÉ

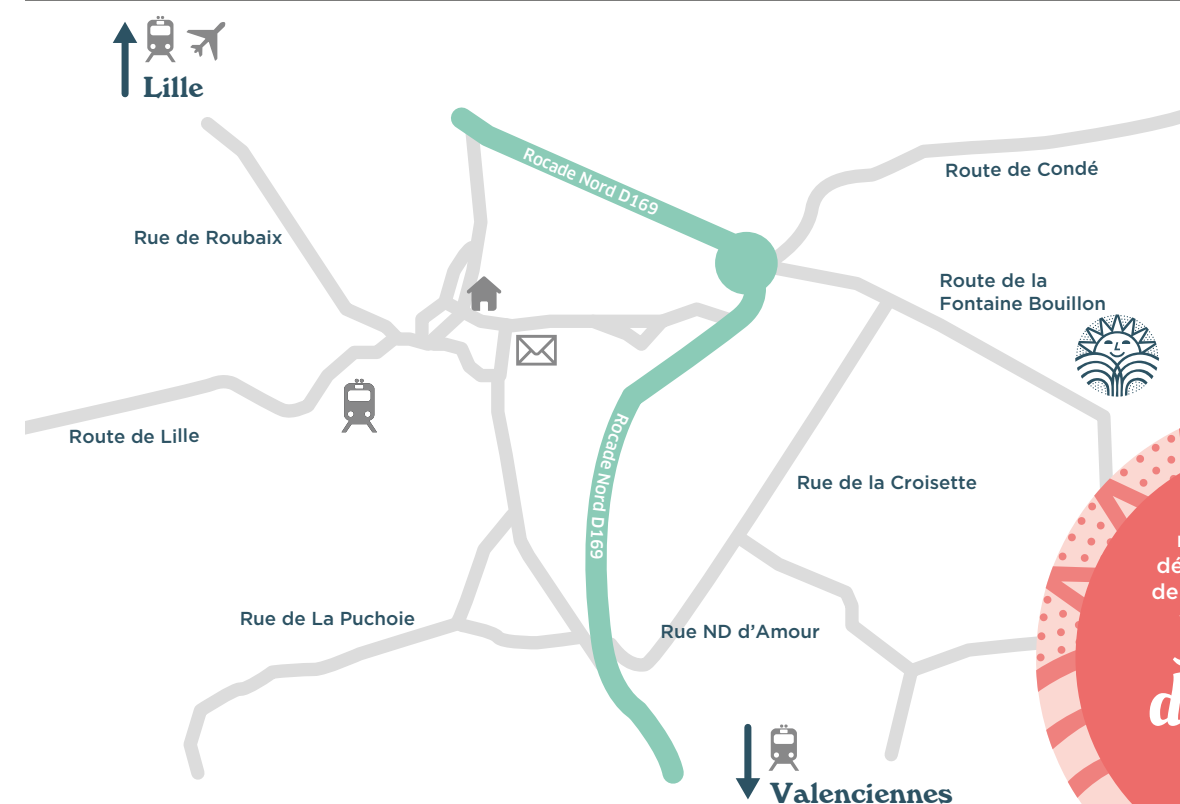
Ouverture de notre Spa forme
et beauté, tous les jours de
9 h à 18 h 30 (sauf le dimanche).

Beauté du visage, beauté du corps,
massages, lit hydromassant
Demandez la brochure complète
Bien-être et Remise en Forme.



Aérobain
collectif

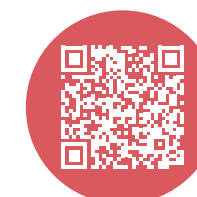
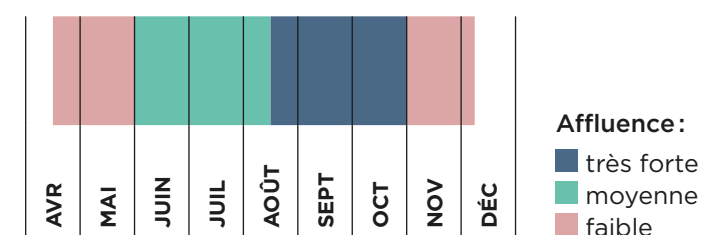
DES THERMES DANS LA VILLE...



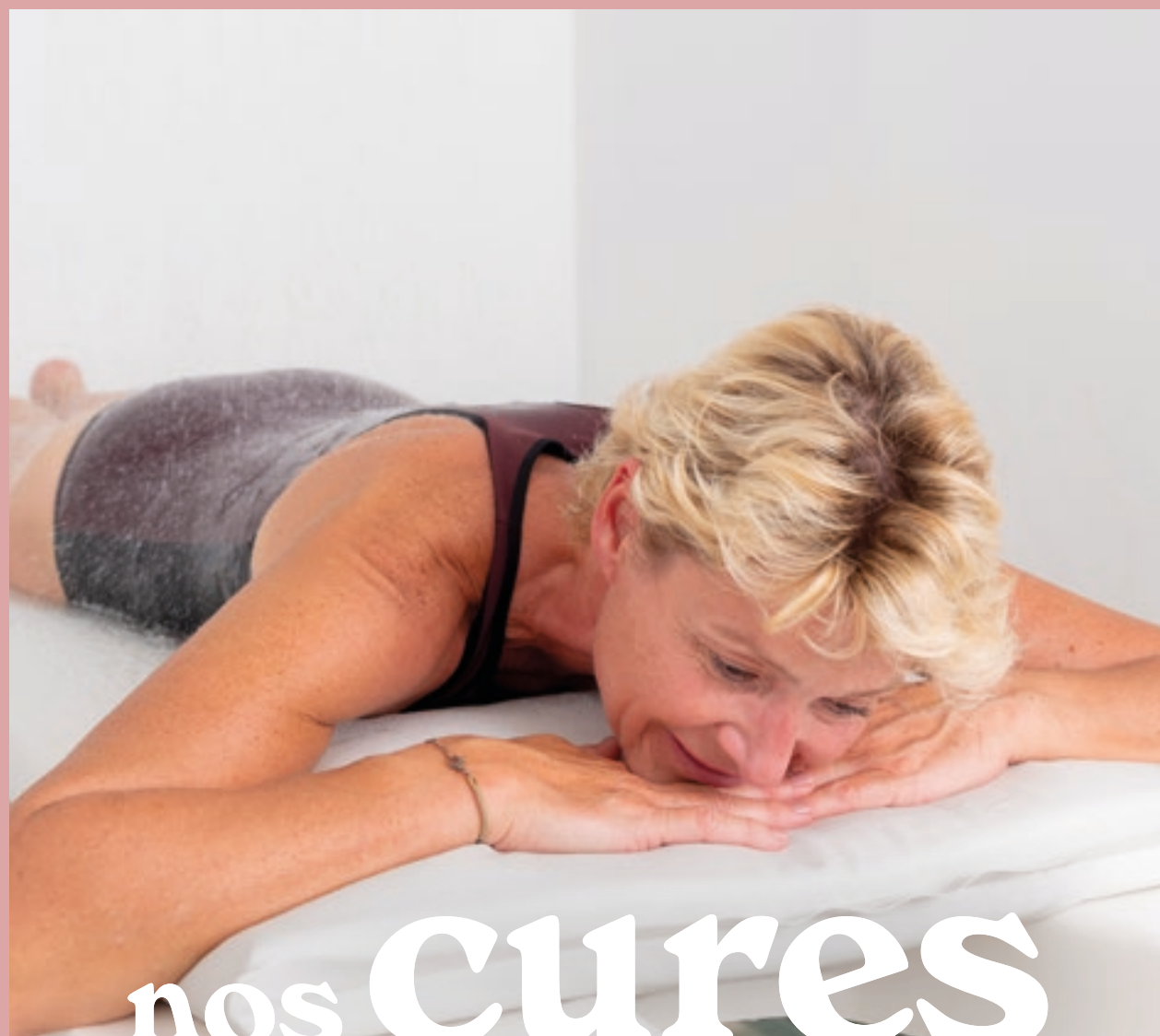
Pour visiter
nos établissements et
découvrir nos soins avant
de réserver, participez aux

**Journées
découverte**
p.33

... OUVERTS DU 19 AVRIL AU 2 DÉCEMBRE 2023



**DÉCOUVREZ
notre station
en vidéo**



nos cures

La double orientation

SOIGNER SES AFFECTIONS RHUMATISMALES ET SES VOIES RESPIRATOIRES EN MÊME TEMPS, C'EST POSSIBLE !

La station de St-Amand-les-Eaux est agréée pour 2 orientations thérapeutiques: RHUMATOLOGIE (RH) et VOIES RESPIRATOIRES (VR).

Choisissez la formule adaptée à votre pathologie: cure conventionnée 18 jours, cure libre dès 5 jours ou cure nocturne spécial actifs.

Votre médecin traitant vous précisera les contre-indications éventuelles.



RHUMATOLOGIE (RH)

LES RHUMATISMES, DES ATTEINTES DOULOUREUSES QUI NOUS CONCERNENT TOUS

ARTHROSE | RHUMATISMES DÉGÉNÉRATIFS | SYNDROMES ALGIQUES POSTOPÉRATOIRES | RHUMATISMES INFLAMMATOIRES (EN DEHORS DE POUSSÉES ÉVOLUTIVES) | RHUMATISMES ARTICULAIRES | SÉQUELLES DE TRAUMATISMES OSTÉO-ARTICULAIRES | FIBROMYALGIE | RAIDEURS ARTICULAIRES | DOULEURS CHRONIQUES

DES SOINS TRÈS CIBLÉS

- Piscine thermique active
- Douche sous immersion de forte pression en piscine
- Douche sous immersion en piscine
- Aérobain collectif
- Aquabike
- Bain en baignoire ou en piscine thermique
- Bain avec hydromassage individuel en baignoire
- Bain avec aérobain individuel en baignoire
- Douche locale des mains
- Douche locale des pieds
- Douche pénétrante générale
- Massage sous l'eau ou ses dérivés
- Vaporarium
- Cataplasme en application locale multiple



avis d'expert
Dr A. Garcia,
médecin prescripteur

Ce que me disent les patients, c'est qu'ils seraient très diminués sans la cure thermique et confinés à la maison. C'est la raison pour laquelle ils reviennent chaque année faire la cure qui va leur permettre de vivre une année de plus dans de bonnes conditions. La cure thermique en **Rhumatologie** cherche à soulager les douleurs et améliorer notablement la mobilité articulaire. Ces résultats bénéfiques perdurent encore plus de 9 mois après la cure. Ainsi, le patient de retour à son domicile a plus d'autonomie dans les gestes de la vie courante, une meilleure qualité de vie et consomme moins de médicaments et de soins médicaux, ce qui lui évite de subir les effets secondaires des traitements médicamenteux au long cours.

CURE CONVENTIONNÉE 18 JOURS*			PRIX LIMITE DE FACTURATION arrêté au 01.03.2022 - susceptibles de varier sous décret public
TARIFS	CURE THERMALE RH	72 séances de soins ciblés	de 585,66 € à 667,83 €
	DOUBLE ORIENTATION RH + VR	72 séances de soins RH avec ou sans mobilisation en piscine + 54 séances de soins VR	+292,82 €
	CURE LIBRE DÈS 5 JOURS**		NOUVEAU !
	5 jours		350 €
	Journée supplémentaire		+50 €

* Pris en charge par l'Assurance Maladie ** Non pris en charge - Le détail du programme de soins sera défini à votre arrivée, au regard de vos objectifs de séjour, des éventuelles contre-indications à la pratique de certains soins, et à la disponibilité des différents soins, à la date de début du séjour.

Pris en charge par l'Assurance Maladie p.37

Réservez votre cure p.36

Votre cure en nocturne 18h à 20h30

7 au 27 juin
20 sept.
au 10 oct.

72% des curistes ont augmenté leur niveau d'activités quotidiennes 9 mois après cure





VOIES RESPIRATOIRES (VR)

DES AFFECTIONS DES VOIES RESPIRATOIRES ET ORL, À TOUT ÂGE !

ALLERGIES RESPIRATOIRES | ASTHME
| BRONCHITES | OTITES | SINUSITES |
RHINITES ALLERGIQUES | ANGINES
| RHINOSINUSITES | RHINOPLASTIE |
RHINOPHARYNGITES RÉCIDIVANTES |
RHUME DES FOINS | TOUX
SPASMODIQUES | BPCO : BRONCHITE
CHRONIQUE

DES SOINS SPÉCIFIQUES POUR GRANDS ET PETITS

- Bain nasal
- Gargarisme
- Irrigation nasale
- Pulvérisation pharyngée
- Humage nébulisation
- Aérosol manosonique
- Aérosol sonore
- Vaporarium
- Inhalation collective
en lumière de Wood



**avis
d'expert**
Dr A. Garcia,
médecin prescripteur
et curiste en VR

Dépendant pendant plus de 20 ans d'un traitement antihistaminique pris chaque jour, pour une rhinite allergique et une toux chronique, une cure thermique deux années de suite m'a libéré définitivement de ma prison médicamenteuse. C'est la même raison qui fait que l'on côtoie de nombreux enfants accompagnés de leurs parents qui viennent soigner leur asthme ou leurs troubles respiratoires, pour s'en débarrasser souvent définitivement. De même les patients atteints de BPCO ont moins d'épisodes de surinfection bronchique, moins de difficultés respiratoires dans les mois qui suivent la cure thermique, et déclarent avoir récupéré un souffle qu'ils pensaient avoir définitivement perdu.

CURE CONVENTIONNÉE 18 JOURS*		PRIX LIMITE DE FACTURATION arrêté au 01.03.2022 - susceptibles de varier sous décret public
TARIFS	CURE THERMALE VR	108 séances de soins ciblés 516,19 €
	DOUBLE ORIENTATION VR + RH	108 séances de soins VR + 36 séances de soins RH avec ou sans mobilisation en piscine. +258,09 €
	CURE LIBRE DÈS 5 JOURS**	NOUVEAU !
	5 jours	350 €
	Journée supplémentaire	+50 €

* Pris en charge par l'Assurance Maladie ** Non pris en charge - Le détail du programme de soins sera défini à votre arrivée, au regard de vos objectifs de séjour, des éventuelles contre-indications à la pratique de certains soins, et à la disponibilité des différents soins, à la date de début du séjour.

Pris en
charge par
l'Assurance
Maladie
p.37

Réservez
votre cure
p.36

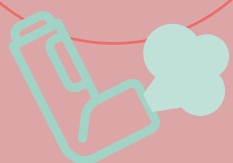
Votre cure
en nocturne
18h à 20h30

7 au 27 juin

20 sept.
au 10 oct.

-18%

dans la fréquence
et l'intensité des crises
d'asthme 9 mois après
cure chez les curistes
concernés





les Cures conventionnées spécifiques

Vous avez 18 jours de soins de cure pour mieux cibler votre pathologie : des soins complémentaires, des activités spécifiques pour mieux vivre votre état, vous réapproprier votre corps et préserver votre autonomie.

**St Amand
se mobilise pour
Octobre rose du
1^{er} au 31 octobre**



**TOUTES
LES INFOS
SUR LA CURE**



Réhabilitation POST-CANCER DU SEIN

*À dates
fixes*

**3 mai
au
23 mai**

**21 juin
au
11 juil.**

**30 août
au
19 sept.**

**1^{er} nov.
au
21 nov.**



Un protocole, validé par le Centre Anticancer de Clermont Ferrand, en 5 étapes de 12 jours avec 2 bilans médicaux en entrée et fin de cure

Objectif 1

UN PROGRAMME MÉDICAL & THERMAL ADAPTÉ

- dont 6 massages à l'eau ou baume thermal (10 mn) ou 3 drainages lymphatiques par kinésithérapeute (20 mn)
- 1 bilan complet avant et après cure avec relevés anthropométriques
- 1 suivi clinique par questionnaires d'auto-évaluation

Objectif 2

UN RECONDITIONNEMENT À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

- 1 bilan activité physique initial et au départ individuel
- 11 séances d'activités physiques adaptées collectives

Objectif 3

UN ACCOMPAGNEMENT ALIMENTAIRE

- 1 consultation diététique individuelle
- 1 atelier diététique collectif
- 1 atelier de cuisine diététique collectif

Objectif 4

UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

- 2 groupes de paroles
- 1 atelier psychologique collectif
- 1 modelage relaxant « estime de soi » (30 mn)

Objectif 5

UN ACCOMPAGNEMENT ESTHÉTIQUE

- 1 soin visage fondamental (30 mn)
- 1 cours individuel de maquillage (30 mn)

TARIF	POST-CANCER DU SEIN	700 € (*dont 350 € pris en charge par l'Assurance Maladie)
	Ce programme complémentaire doit obligatoirement s'ajouter à une cure thermique conventionnée RH ou RH+VR. Celle-ci est proposée en 2 formats : • cure thermique conventionnée 18 jours « classique » • cure thermique conventionnée 12 jours (prorata du format 18 jours) pour la cure 12 jours, votre médecin devra effectuer une prescription « classique ». il vous sera demandé lors de la réservation de préciser la durée exacte de votre souhait.	

Tous les détails et infos pratiques sur notre Programme de Réhabilitation Post Cancer du Sein sur www.chainethermale.fr

À dates
fixes

24 mai
au
13 juin

17 juil.
au
5 août

11 oct.
au
31 oct.

13 nov.
au
2 déc.

PARTICIPATION
À LA JOURNÉE
MONDIALE DE LA
FIBROMYALGIE LE

12 mai

FIBROMYALGIE (RH)



Un protocole en 3 étapes sur 18 jours

Objectif 1

**SE RÉAPPROPRIER
SON CORPS PAR LA GESTION
DE LA DOULEUR, DE LA
FATIGUE ET DE LA NUTRITION**

- 1 atelier nutrition (60 mn)
- 1 séance de yoga du rire (60 mn)
- 1 modelage du corps (20 mn)
- 1 séance de sophrologie (60 mn)
- 1 séance de PSIO (30 mn)
- 1 lit hydromassant (10 mn)

Objectif 2

**AMÉLIORER SA QUALITÉ
DE VIE GRÂCE À L'ACTIVITÉ
PHYSIQUE ADAPTÉE**

- 1 activité Marche adaptée
- 1 séance gym douce
- 1 séance de relaxation aquatique

Objectif 3

**ÉCHANGER ET PARTAGER
SON VÉCU**

- 2 ateliers « groupe de parole » (45 mn)
- 1 accueil présentation (30 mn)
- 1 bilan final collectif (30 mn)

TARIF

FIBROMYALGIE

Une cure conventionnée
en 3 étapes sur 18 jours

de 585,66€
à 667,83€

LE PROGRAMME
SPÉCIFIQUE*

+ 150 €

*Il n'y a pas de prise en charge du programme par l'Assurance Maladie. Vous pouvez bénéficier d'une aide de votre mutuelle. Des arrhes de 30 € sont demandées lors de la réservation.





optimisez votre cure

Vous êtes curiste ou accompagnant ? Le temps d'une cure thermique vous permet d'optimiser les bienfaits de ce temps consacré à votre santé.
Tout un arsenal de programmes ciblés facilite grâce à des soins complémentaires, des ateliers bien-être ou santé, le mieux-être quotidien.
De bonnes pratiques redonnent goût à l'activité physique et améliorent qualité de vie et sommeil.

Nos programmes COMPLÉMENTAIRES



*Toute la
saison
thermale*

*Non pris
en charge par
l'Assurance
Maladie*



Mal de Dos

En complément de votre cure thermique conventionnée ou d'une cure libre (dès 5 jours)

Le programme se compose de:

- 1 séance d'étirements et souplesse (60 mn)
- 1 séance de lit hydromassant (10 mn)
- 1 modelage au baume thermal (20 mn)
- 1 séance de relaxation profonde PSIO (30 mn)
- 1 modelage plantaire (45 mn)

TARIFS

LE PROGRAMME COMPLÉMENTAIRE (non pris en charge par l'Assurance Maladie)

110 €

Des arrhes de 30 € sont demandées à la réservation

Nos programmes COMPLÉMENTAIRES



Toute la
saison
thermale

Non pris
en charge par
l'Assurance
Maladie

Oxygène

En complément de votre cure thermale
conventionnée ou d'une cure libre
(dès 5 jours)

Le programme se compose de:

- 1 modelage aux essences aromatiques (20 mn)
- 2 séances de lit hydromassant (10 mn)
- 1 séance de relaxation profonde PSIO (30 mn)
- 1 modelage crânien (15 mn)
- 1 marche en forêt (60 mn)

TARIFS

LE PROGRAMME COMPLÉMENTAIRE (non pris en charge par l'Assurance Maladie)

115 €

Des arrhes de 30 € sont demandées à la réservation



L'Institut de BEAUTÉ

Du lundi au samedi,
toute la journée.



Le top 5 de nos soins Spa & Beauté



Des soins au masculin

Les hommes ne sont pas
oubliés dans nos instituts, eux
aussi peuvent bénéficier de
soins qui leur sont réservés.
Au programme: soin détoxifiant
homme entre autres.

* Nos massages, réalisés par
des esthéticiennes diplômées,
n'ont pas de vocation thérapeutique
et ne se substituent pas aux
massages médicaux réalisés
par un kinésithérapeute.

1

GRAND RITUEL CORPS ET VISAGE 125€ REN'ESSENCE PAR SOTHYS (75 MN)

Ce grand rituel ultra-complet allie un Soin Visage
Oxygénant, avec exfoliation, modelage détoxifiant et
masque cocon végétal, suivi d'un Massage* 100 %
sur mesure du corps. Évasion et renouveau garanti,
de la pointe des pieds au sommet du crâne.

2

MASSAGE* PROFOND 90€ NUTRI-DÉLASSANT PAR SOTHYS (60 MN)

Un massage* de haute qualité inspiré du Deep Tissue,
spécialement conçu pour apporter confort et détente
absolue. À recommander aux sportifs, pour tonifier
ou reconforter avant ou après la pratique sportive,
ou aux amateurs de massages « premium » pour
détendre tous les muscles du corps en profondeur, et
redonner de la souplesse aux peaux sèches.

3

MASSAGE* SILHOUETTE 88€ SUR-MESURE PAR SOTHYS (50 MN)

Un massage silhouette à découvrir absolument pour
l'originalité de l'accessoire corps en porcelaine de
Limoges. Toutes les zones du corps seront traitées
y compris le dos pour un effet relaxant inédit dans
un soin minceur. La peau est plus lisse, l'aspect peau
d'orange diminue.

4

MASSAGE* RELAXANT 70€ 100 % SUR MESURE PAR SOTHYS (40 MN)

Choisissez votre texture préférée: huile nourrissante,
crème douce et onctueuse, cire fondante ou beurre
de karité. 5 évasions au choix: citron & petitgrain
- fleur d'oranger & bois de cèdre - cannelle &
gingembre - frangipaniera & prune - Sothys homme -
pour un modelage complet et cocon.

5

SOIN EXCELLENCE ANTI-ÂGE 130€ « SECRETS » PAR SOTHYS (90 MN)

Découvrez la perfection d'un rituel Visage de luxe par
Sothys: hydratation, anti-âge, éclat. Le Soin Secrets
de Sothys® conjugue avec excellence un ingrédient
breveté de haute qualité - les cellules souches de
Rose et les gestes experts de l'esthéticienne en
8 étapes: démaquillage sensation, gommage ultra-
efficace, modelages d'exception, masques haute
performance, lissage final effet glaçon et remise en
beauté sublimatrice. Une parenthèse de bien-être
inoubliable et un visage éblouissant de jeunesse.

L'Option SANTÉ ACTIVE

À la carte ! un forfait d'activités
et de séances Santé ou
Bien-être à sélectionner selon
vos besoins et envies !



ACTIVITÉS *Bien-être*

FORMULE MINI

3 ACTIVITÉS BIEN-ÊTRE
ET SANTÉ AU CHOIX

79,50€*

FORMULE CLASSIC

6 ACTIVITÉS BIEN-ÊTRE
ET SANTÉ AU CHOIX

159€*

ONDÉE THERMALE HYDROMASSANTE (*)

10 mn - Allongé sous une pluie
d'eau chaude qui balaye votre
corps pour profiter de l'effet
lénifiant de ce soin.

VAPORARIUM (*)

20 mn - L'action principale du bain
de vapeur est une importante
vasodilatation procurant une
relaxation efficace qui détend les
muscles, soulage les courbatures
et douleurs musculaires. Il est
bénéfique aux voies respiratoires.

ACCÈS ESPACE BASSINS

1h30 - Hors Horaires cure
Thermale.

MODELAGE CRÂNIEN

15 mn - Stimulant et relaxant,
ce modelage vous procure
une détente globale, grâce
aux différentes techniques et
pressions des doigts et de la
paume de la main.

MODELAGE AROMATIQUE DU DOS

20 mn - Stress et contractures
musculaires s'envolent sous
les mains expertes de notre
esthéticienne.

LIT HYDROMASSANT (*)

10 mn - Étendu sur un matelas
d'eau chaude, des jets parcourent
votre corps, et vous massent
en mouvements circulaires.
Un moment de relaxation et
de décontraction assuré.

ENVELOPPEMENT DOUCEUR + CHECK-UP BEAUTÉ

Exclusif
Classic

45 mn - Enveloppé dans un
masque onctueux, vous vous
relaxez profondément et retrouvez
une peau douce et réhydratée
en profondeur. Check-up beauté,
diagnostic personnalisé : quelques
minutes pour un rendez-vous
privé avec nos esthéticiennes.
Une application de produits
essentiels et des conseils adaptés
pour une beauté révélée.

ACTIVITÉS *Santé*

BILAN FORME ET SANTÉ

30 mn - Entretien permettant
d'identifier les problèmes de
santé du curiste, ses souhaits ou
objectifs pour lui proposer une
prise en charge adaptée suivant
les tests avec outils d'évaluation
réalisés.

ÉTIREMENTS ET SOUPLESSE (*)

60 mn - Étirements et souplesse
de chacune des parties du corps
aidant à réduire les tensions
musculaires et à améliorer
l'amplitude articulaire.

ATELIER RELAXATION (*)

60 mn - Stress, fatigue, tension ?
Libérez-vous de vos contraintes
quotidiennes et offrez-vous un
moment de détente et de bien-
être grâce à cette technique de
relaxation basée sur la respiration.

AQUAGYM (*)

**35 mn aquagym + 10 mn de jets
de forte pression en piscine**
Pour vous tonifier en douceur,
cette séance de 35 mn de
gymnastique dispensée par un
éducateur sportif est suivie de
10 mn de jets sous-marins.
Hors Horaires cure Thermale.

PRESSOTHÉRAPIE

30 mn - Bottes pressurisées
pour activer la circulation des
retours veineux et lymphatiques.

MODELAGE PLANTAIRE

45 mn - Le modelage
plantaire est une méthode douce,
authentique et originale qui
encourage le corps à reconstituer
son propre équilibre en soutenant
le processus biologique naturel.
Fondée sur l'existence au niveau
des pieds de zones réflexes
représentant l'ensemble des
organes du corps, il procure
une détente profonde et une
revitalisation de tout l'organisme.

RELAXATION PROFONDE PSIO

30 mn - Le PSIO combine de la
musique ou de la relaxation par
la voix avec la stimulation par
la lumière. Solution innovante,
simple et efficace pour retrouver
le bien-être. État de fatigue
chronique, dépression saisonnière,
douleurs, insomnies, le PSIO vous
aidera à dormir plus sereinement,
lutter contre vos douleurs,
retrouver ou garder votre bonne
humeur.

GYM DOUCE (*)

60 mn - Réalisation d'exercices bons
pour la santé, non agressifs pour
les articulations, pour la colonne
vertébrale, pour les épaules avec
une sollicitation cardio-vasculaire
modérée.

SOPHROLOGIE

60 mn - Fondé sur des techniques
de relaxation passive et active, cet
atelier améliore la conscience de
soi, et certaines fonctions comme
la concentration, la mémoire, le
sommeil, le contrôle de la douleur
et/ou des émotions.

MARCHE **NOUVEAU !** EN FORÊT

60 mn - Marche accessible à tous,
douce en plein air, permettant de
tonifier les muscles et prévenir
l'hypertension.
60 mn de marche et 15 mn de
récupération.

RELAXATION **NOUVEAU !** AQUATIQUE

45 mn - Le contact avec
l'eau thermale vous permet
de ressentir l'amplitude de la
respiration et de gagner en
bien-être et en détente.

(*) POSSIBILITÉ DE CUMULER 2 FOIS
LA MÊME ACTIVITÉ.

* DES ARRHES DE 30€ SONT DEMANDÉES
À LA RÉSERVATION.





autour & alentours

À quelques encablures de Valenciennes, Lille, et la Belgique, s'épanouit Saint-Amand-les-Eaux, au cœur d'un site verdoyant et boisé, sur les rives de la Scarpe. La vivante cité qui concilie si vigoureusement tradition et modernité, doit son nom au Moine Amand qui y fonda au VII^e siècle, une abbaye dont on peut encore admirer la tour magnifiquement restaurée. L'offre de services et de loisirs de la ville est unique : casino, port fluvial, musées, concerts...
Le Centre Thermal s'inscrit à la lisière de la forêt bordant la ville : piscines thermales tout en transparence sur la nature, secteurs fonctionnels et lumineux abrités dans ses courbes.

ST-AMAND-LES-EAUX ET SA RÉGION



Saint-Amand-les-Eaux

Flânez dans les jardins de l'Abbaye et découvrez : la tour abbatiale, symbole indiscutable de la ville, elle abrite le musée municipal et sa très belle collection de faïences XVIII^e siècle ainsi que le carillon et ses 48 cloches (entrée gratuite).

Le Théâtre, consultez la programmation de la saison culturelle : www.saint-amand-les-eaux.fr.
Le port fluvial (labellisé Pavillon Bleu).
Location de kayaks, bateaux électriques et vélos d'avril à septembre.

Renseignements : Office de Tourisme
au 03 27 48 39 65.

Saint-Amand-les-Eaux se situe sur le territoire de la Porte du Hainaut, entre Lille et Valenciennes, une terre de caractère regroupant 47 communes et offrant de nombreuses possibilités d'activités :

- Des visites guidées du Patrimoine Historique avec la tour abbatiale de Saint-Amand ou la tour d'Ostrevant de Bouchain, héritage de Vauban... ou la mare à Goriaux, étang d'affaissement minier recolonisé par faune et flore spécifiques...
- Complexe cinématographique de six salles et un peu plus d'un millier de places, le CIN'AMAND.



Wallers

Entré dans le patrimoine mondial de l'UNESCO, venez visiter le Site Minier de Wallers-Arenberg.

Lens (50 km)

Construit sur une ancienne fosse des mines de Lens « le Louvre-Lens », ce musée se déploie sur un parc paysager de 20 hectares.

Le Pasino

Véritable complexe de loisirs alliant jeux, spectacles, thés dansants, restaurants, hôtel.
Tél. 03 27 48 19 00, www.pasino-saintamand.com.



Randonnées, sports, nature

Saint-Amand-les-Eaux

701 km de circuits de randonnées pédestres ou en VTT pour partir à la rencontre des différentes communes et découvrir ses multiples facettes : massif forestier, campagne, paysage minier et marais.

Des sorties ludiques : le Parc de la Porte du Hainaut à Raismes propose aux petits comme aux plus grands une offre enrichie d'activités de plein air et le parc aventure de Raismes, le parc de jeux couvert Caval'Kid à Saint-Amand-les-Eaux, le parc d'attractions Le Fleury de Wavrechain-sous-Faulx, le train touristique de la vallée de la Scarpe...

La Forêt de Raismes St Amand-Wallers

Découvrez les trésors de la faune et la flore du massif forestier au travers des randonnées curistes organisées tous les jeudis après-midi par l'Office de Tourisme.

Liste des HÉBERGEMENTS



Hôtels

1 hôtel 4*

1 hôtel 3*

Auberge du Bord des Eaux *** p. 43

Appart-Hôtels

Bistrot de Paris p. 43



Résidences

Résidence de La Fontaine p. 43

Nids du Coucou p. 44

Auberge du Bord des Eaux p. 43

Gîtes du Mont des Bruyères p. 43

Gîtes d'Agapé p. 44

Au Repos de la Fontaine p. 43



Campings

1 camping ****

Le Mont des Bruyères **** p. 44

En dehors de Saint-Amand

1 Camping ***

La Gentilhommière *** p. 44

Aire de stationnement
et de services pour camping-cars
Port fluvial de La Porte
du Hainaut situé
à Saint-Amand-les Eaux,
6 emplacements



Office de tourisme

42



Les Rendez-vous annuels

Pendant toute l'année de nombreuses animations sont organisées. Nous avons sélectionné, pour vous, les incontournables

MARCHÉ HEBDOMADAIRE

Le vendredi matin

LA NUIT EUROPÉENNE DES MUSÉES

3^e week-end de mai

CONCOURS HIPPIQUE NATIONAL DE L'OFFICE DE TOURISME DE LA PORTE DU HAINAUT

1^{er} week-end de juin
Parc de la Scarpe
Saint-Amand-les-Eaux
Concours hippique national, nombreuses activités gratuites à destination des familles et du jeune public

FÊTE DU PORT ET DE LA SCARPE

Juin ou septembre
Port fluvial de La Porte du Hainaut
Différentes animations seront proposées sur le thème de l'eau, du sport et du développement durable

FESTIVAL INTERNATIONAL DE CARILLONS

Week-end du 15 août
Le cœur de ville de la cité thermale vit au rythme des 48 cloches du carillon de la Tour abbatiale. Des maîtres carillonneurs venus des 4 coins du monde se réunissent autour de concerts et spectacles pour le plus grand plaisir des amateurs

GRANDE BROCANTE BRADERIE

2^e dimanche de septembre
Centre-ville

LES JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE

3^e week-end de septembre

LES 3 JOURS GOURMANDS

Week-end du 11 novembre
Salon de la gastronomie au Complexe Pasino, Casino Partouche

Festi'Santé

Du samedi 6 au dimanche 14 mai 2023.
Forums, spectacles, activités et animations multiples autour de la Santé.



carnet pratique

Vous voilà prêt à réserver un séjour thermal dans notre station : voici toutes les informations qui vous aident à préparer votre venue aussi bien sur le plan administratif que pratique. Notre Centrale de réservation se tient à tout moment à votre écoute pour répondre à vos questions et vous accompagner dans vos démarches.

VENIR à ST-AMAND-LES-EAUX

Au cœur du Parc Naturel Régional Scarpe-Escaut, Saint-Amand est l'unique station thermale du Nord de la France. Cette cité vous surprend par son charme, son passé prestigieux et sa nature reposante.

**L'OFFICE DU TOURISME
DE ST-AMAND-LES-EAUX**
www.tourisme-porte
duhainaut.com
Téléphone: 03 27 48 39 65

en voiture

**GPS Latitude : 50.4333
Longitude : 3.4333**

Venant

- Du nord : par l'autoroute A23, sortie Saint-Amand Centre ou Saint-Amand Thermal, puis suivre la direction des Thermes.
- Du sud : par l'autoroute A2, sortie Saint-Amand - Lille, reprendre l'A23 direction Lille, sortie Saint-Amand et suivre la direction des Thermes (carte michelin N°302).

Vous souhaitez profiter de votre voiture en cure, mais pas question de conduire ce long trajet depuis chez-vous ?

Nous avons la solution !

Yesdriveme est la première plateforme de location de chauffeurs à la demande, destinée aux propriétaires de voiture qui ne souhaitent pas conduire ou ne sont pas disponibles pour faire le trajet. Ligne dédiée au 02 46 84 02 04

› Remise de 5% avec le code **chainethermale5**.



NORD
HAUTS-DE-FRANCE

en avion

Aéroports à votre disposition :
• Aéroport Lille-Lesquin (45 km).
Liaisons en taxi.

en train

- **En gare de Saint-Amand-les-Eaux** la ligne de bus 121 (ne circule pas le dimanche) et des taxis assureront une liaison jusqu'aux Thermes (15 minutes).
- **Gare TGV Valenciennes (15 km).**
- **Gare TGV Lille (50 km).**

en bus

Un abonnement de bus spécial curiste, le « Forfait Soleil », est en vente à la boutique des thermes, il permet au curiste de voyager librement en bus durant les 3 semaines de cure et de façon illimitée sur tout le réseau TRANSVILLES.

Pour visiter
nos établissements et
découvrir nos soins avant
de réserver, participez aux

**Journées
découverte**

LES JEUDIS À DATES FIXES

SUR INSCRIPTION PAR MAIL :
SAINTAMANDLESEAUX
@CHAINETHERMALE.FR

**1^{er}
juin**

**24
août**

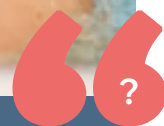
**16
nov.**



La foire aux QUESTIONS



Découvrez les réponses aux interrogations fréquentes sur la médecine thermique



1

Quelles sont les cures thermales prises en charge (remboursées) par l'Assurance Maladie, et celles qui ne le sont pas ?

La cure thermique « conventionnée 18 jours » est la seule cure thermique remboursée par la Sécurité Sociale.

Pour donner lieu à un remboursement, votre cure thermique conventionnée doit obligatoirement être prescrite par un médecin (votre médecin traitant ou un spécialiste, Rhumatologue par exemple) et être d'une durée de 18 jours de soins, dispensés 6 jours sur 7 (pas de soins le dimanche).

Les cures thermales plus courtes, telles que les cures thermales libres (5 jours de soins minimum) ne sont, elles, pas éligibles au remboursement.

Les options de confort ou de renforcement ne bénéficient pas de la prise en charge par l'Assurance Maladie. Elles ne sont donc pas remboursables. Ces prestations, dans le cadre d'une cure dans nos stations peuvent être :

- le supplément Service Premier (votre cure dans l'espace « premium » des thermes, indiqué sur notre site web par la mention « PREMIUM »)
- le module complémentaire dans les Cures Spécifiques
- l'Option Santé Active et les Programmes Complémentaires (Lombalgie ou Fibromyalgie par exemple)
- le forfait « hébergement » (sauf si vos revenus sont inférieurs au plafond de ressources)

2

Qu'est-ce qu'une cure « conventionnée » ?

Une cure thermique est un acte médical qui permet de traiter une pathologie grâce à un parcours de soins ciblés encadrés par des professionnels de santé, et le concours de ressources naturelles (eaux thermales, gaz, boues) dont les propriétés thérapeutiques sont reconnues par l'Académie de Médecine.

Une cure thermique est dite « conventionnée », quand elle bénéficie d'une prise en charge par l'Assurance Maladie, parce qu'elle est prescrite par votre médecin traitant, et qu'elle s'échelonne sur une durée de 18 jours.



3

Qu'est-ce que la double orientation ?

Une cure thermique « double orientation » permet de traiter conjointement deux grandes familles de pathologies (ou « orientations ») :

rhumatologie, phlébologie, maladies métaboliques et urinaires, voies respiratoires, neurologie, maladies digestives, dermatologie, affections psychosomatiques, gynécologie, maladies cardioartérielles et stomatologie.

Chaque jour, la cure double orientation se compose de 4 soins thermaux dédiés à l'orientation principale et 2 soins dédiés à l'orientation secondaire.

Lors de la prescription et en remplissant le formulaire de demande de prise en charge, **votre médecin traitant devra préciser quelles sont les orientations choisies :** l'orientation principale et l'orientation secondaire. Cela ne pourra pas être modifié par la suite ; il faut donc remplir ce formulaire avec le plus grand soin.

4

Puis-je scinder ma cure thermique conventionnée en plusieurs parties ?

Il est impossible de scinder votre cure thermique conventionnée.

Pour que votre cure thermique soit prise en charge par la Sécurité Sociale, il est nécessaire qu'elle soit de 18 jours consécutifs.

5

Ma cure thermique doit-elle obligatoirement commencer un lundi ?

Vous pouvez commencer votre cure n'importe quel jour, en fonction des disponibilités, sauf le dimanche (jour de fermeture des thermes), dans toutes les stations du groupe de la Chaîne Thermale du Soleil.

6

Peut-on interrompre une cure thermique conventionnée ?

La durée normale d'une cure thermique prise en charge par la Caisse d'Assurance Maladie est de dix-huit jours.

La cure peut être interrompue pour toutes sortes de raisons, mais **seules trois circonstances pourront donner lieu à un remboursement par l'Assurance Maladie, au prorata de la durée** de la cure effectuée :

- **en cas de force majeure** (un décès dans la famille, par exemple)
- **en cas de suspension de l'activité** de l'établissement thermal
- **si la cure est interrompue pour raisons médicales** (attestées par un certificat médical)

Une cure interrompue pour toute autre raison ne donnera lieu à aucune prise en charge par l'Assurance Maladie.



7

Qu'est-ce qu'une cure thermique libre ?

NOUVEAU !

Il s'agit d'une cure thermique à durée libre à partir de 5 jours de soins. Vous bénéficiez des mêmes soins qu'une cure thermique conventionnée, **sans prescription médicale et sans prise en charge par l'Assurance Maladie.** Cette cure thermique est disponible dans nos 20 établissements thermaux et dans n'importe quelle pathologie.

Vous êtes ainsi libre de choisir votre durée de séjour et de bénéficier de tous les avantages des soins thermaux comme une cure conventionnée.

Retrouvez l'intégralité de notre Foire aux questions en flashant ce qrcode



Cure conventionnée RÉSERVEZ ET PRÉPAREZ VOTRE CURE

1

Consultez votre médecin

RDV
avant
J-120

- + **Au plus tard au cours du trimestre qui précède votre cure!**

Il prescrit votre cure en fonction de votre état de santé. Il indique sur la prise en charge de l'Assurance Maladie la ou les orientations thérapeutiques et la station thermale recommandée pour votre pathologie. Complétez les rubriques vous concernant, notamment « ressources » pour étudier vos droits éventuels à des forfaits de déplacement et d'hébergement. Adressez ensuite ce formulaire à votre caisse d'Assurance maladie habituelle pour l'accord.

- > Le retour de votre prise en charge doit vous parvenir dans un délai de 1 mois: vérifiez-la!
- > Consultez ameli.fr pour accéder à votre prise en charge. En cas de refus, les arrhes de garantie de réservation thermale vous seront remboursées, sur justificatif.

2

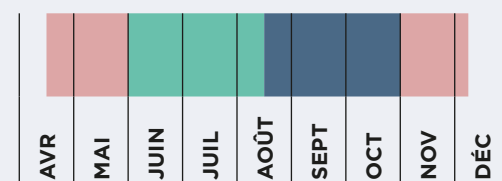
Pensez à vos dates de cure

Réservez le plus tôt possible

= plus de latitude pour le choix de vos dates et tranches horaires d'entrée en soins.



+ Réservez votre cure thermale avant votre hébergement!



Affluence: ■ très forte ■ moyenne ■ faible

3

Comment réserver votre cure thermale ?

sur notre site www.chainethermale.fr en réglant directement les arrhes de garantie de réservation par carte bancaire

☎ **Tél. 01 42 65 24 24 ou par mail à reservations@chainethermale.fr**

✉ Par courrier à l'**adresse de la station choisie** en remplissant la fiche de réservation adaptée + un chèque d'arrhes de garantie de réservation thermale.

+ **Prenez rendez-vous directement avec le médecin thermal de votre choix avant votre arrivée.**

💡 Pensez à la garantie Assurance-Annulation Interruption de cure avec **THERMASSISTANCE** (voir le formulaire à l'avant dernière page de ce livret).

+
Votre cure
et votre
hébergement
en un appel
ou un clic

4

Préparez votre cure

- **Prenez rendez-vous avec le médecin thermal avant votre arrivée en cure.** Chaque établissement vous fournira ses coordonnées.
- **Rassemblez les documents à présenter sur place:** votre carte vitale, les volets 1 et 2 de votre prise en charge, votre reçu d'arrhes, le courrier de votre médecin traitant, vos radios et/ou dernières analyses de sang
- **Ne pas oublier de mettre dans sa valise:** bonnet et sandales de bain antidérapantes, maillot de bain, votre sac de cure (si vous êtes déjà curiste). Peignoirs de bain et serviettes fournis durant votre cure.



Votre journée de cure

Les soins se déroulent du lundi au samedi, jours fériés inclus (pas de soins le dimanche). Suivant l'orientation thérapeutique, ils durent entre 1h30 et 2h. Le planning de soins est préalablement établi pour vous, en fonction de la prescription du médecin thermal.

Cure conventionnée VOTRE REMBOURSEMENT

1

Vos frais médicaux (VOLET 1)

3 visites médicales obligatoires avec le médecin thermal (80 € minimum)

- **70 %** sur la base des tarifs conventionnels
- **ou 100 %** de ce même tarif en cas d'exonération du ticket modérateur

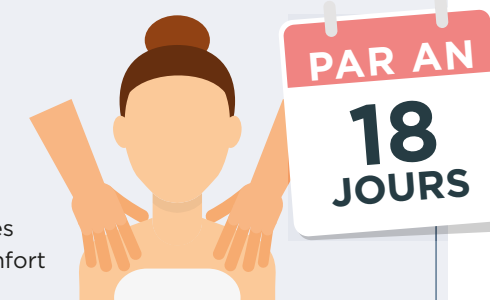


2

Votre cure thermale de 18 jours de soins* (VOLET 2)

1 seule cure par an et par personne

- **65 %** du Tarif Forfaitaire de Responsabilité (T.F.R.)
- **ou 100 %** en cas d'exonération du ticket modérateur (hors complément tarifaire)



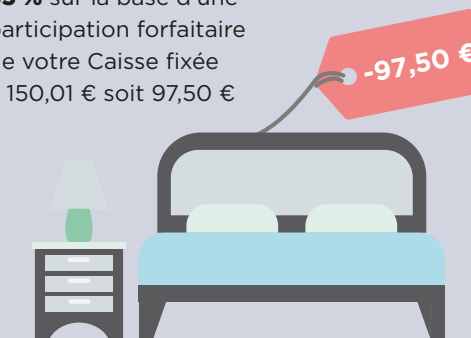
* hors frais des soins de confort

3

Vos frais d'hébergement (VOLET 3)

(remboursement soumis au plafond de ressources*)

- **65 %** sur la base d'une participation forfaitaire de votre Caisse fixée à 150,01 € soit 97,50 €



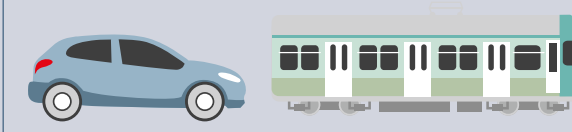
4

Vos frais de transport (VOLET 3)

(remboursement soumis au plafond de ressources*)

Par train ou voiture, sur la base d'un aller/retour SNCF 2^e classe (pièces justificatives demandées)

- **65 %** du prix du billet
- **ou 100 %** en cas d'exonération du ticket modérateur



* Pour bénéficier du remboursement de vos frais de transport et d'hébergement, vous devrez adresser à votre caisse d'assurance maladie, au retour de votre cure, le volet 3 du formulaire de prise en charge ainsi que les justificatifs de transport. Selon les ressources de votre foyer, l'Assurance Maladie peut prendre en charge vos frais de transport et d'hébergement: pour une cure prescrite en 2020, vos ressources de 2019 ne doivent pas dépasser un plafond fixé à 14 664,38 €. Ce plafond (en vigueur depuis 2010) est majoré de 50 % - soit 7 332,19 € - pour votre conjoint et pour chaque ayant droit à votre charge (enfant, partenaire lié par un pacte civil de solidarité, etc.)



ma **Cure**
libre

Mode
d'emploi

MA CURE LIBRE à St-Amand-les-Eaux

1

Je sélectionne ma cure libre selon mes objectifs

- Prendre soin de ma santé
- Prévenir des pathologies d'ordre Rhumatologiques
ou Voies Respiratoires
- Soigner mes pathologies d'ordre Rhumatologiques
ou Voies Respiratoires
- Simplement « me faire du bien » et m'accorder une pause « santé »

Je choisis

MA CURE LIBRE RHUMATOLOGIE
ou MA CURE VOIES RESPIRATOIRES

2

EN OPTION

Je souhaite traiter plus spécifiquement

- **Mon dos:**
Programme **MAL DE DOS**
- **Mes Voies Respiratoires:**
Programme **OXYGÈNE**

Je sélectionne

LE PROGRAMME COMPLÉMENTAIRE DE MON CHOIX AFIN D'OPTIMISER MON SÉJOUR

3

Je personnalise la durée de ma cure libre

DURÉE MINIMUM DE 5 JOURS

Je peux rajouter des journées supplémentaires au tarif de 50 euros la journée, selon mes envies.

Forfait initial de 5 jours: 350 euros

4

Je réserve

MA CURE LIBRE SELON MES OBJECTIFS, **MON PROGRAMME COMPLÉMENTAIRE** SI BESOIN, SUR LA **DURÉE** DE MON CHOIX



En téléphonant au
01 42 65 24 24

Toutes nos équipes sont disponibles pour vous accompagner dans vos choix



Les bonnes ADRESSES



Soyez les bienvenus à Saint-Amand

Tourisme p. 42
Loisirs p. 42



Hébergements

Office de Tourisme p. 42
Page Liste des Participants p. 41
Renseignements utiles p. 41
Résidences, Locations,
Meublés, Gîtes,
Appart-Hôtel p. 43 et 44



Hôtels-Restaurants 43



Campings 44



Divers

Santé p. 41

Liste participants hébergement



Hôtels-Restaurants

★★★
L'AUBERGE DU BORD
DES EAUX 03 27 23 76 45

★★
APPART-HÔTEL BISTROT DE PARIS
03 27 32 67 07 et 06 63 10 02 57

Résidences • Locations • Gîtes

LA FONTAINE 06 74 10 36 18
LES NIDS DU COUCOU 06 18 71 83 80
LE MONT DES BRUYÈRES 06 63 66 67 43
AGAPÉ 06 09 89 04 23
et 07 68 08 03 23

AUBERGE DU BORD
DES EAUX 03 27 23 76 45
APPART-HÔTEL BISTROT DE PARIS
03 27 32 67 07 et 06 63 10 02 57
AU REPOS DE LA FONTAINE
03 27 45 31 72 et 06 21 74 16 00

Campings

LE MONT
DES BRUYÈRES ★★★ 03 27 48 56 87
LA GENTILHOMMIÈRE ★★★ 03 20 61 54 03

Restaurant

BISTROT DE PARIS 03 27 32 67 07

Santé

GRANDE PHARMACIE
COUSEIN-BACQUAERT 03 27 48 15 50

Renseignements utiles

LES THERMES 03 27 48 25 00
OFFICE DE TOURISME DE
LA PORTE DU HAINAUT 03 27 48 39 65
MAIRIE DE ST AMAND 03 27 22 48 00
LA POSTE DE ST AMAND 03 27 32 50 70
LA GARE SCNF DE
ST AMAND 03 27 48 57 56
ou 36 35

HÔPITAL DE ST AMAND 03 27 22 96 00
CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES 03 27 14 33 33
SÉCURITÉ SOCIALE 03 27 21 66 70
SAMU 15
COMMISSARIAT DE POLICE
DE ST AMAND 03 24 48 37 40
ou 17

POMPIERS 18

Santé



GRANDE PHARMACIE COUSEIN-BACQUAERT

ORTHOPÉDISTE DIPLÔMÉ

Matériel Médical

101 rue de Nivelles
59230 Saint Amand-les-Eaux

Tél. 03 27 48 15 50

Fax 03 27 33 27 61



Besoin d'informations touristiques, de conseils pour votre séjour ?

De chez vous, en toute simplicité, connectez-vous à notre site internet et prenez rendez-vous avec notre équipe pour une discussion à distance !

NOUVEAU VISIOCONFÉRENCE



TOURISME-PORTEDUHAINAUT.COM

Permanences physiques régulières de notre équipe sur place aux Thermes.



OFFICE DE
TOURISME
LA PORTE DU HAINAUT

+33 (0)3.27.48.39.65

@PorteDuHainautTourisme

Sur Facebook



GÎTES DU MONT DES BRUYÈRES

Proximité des Thermes



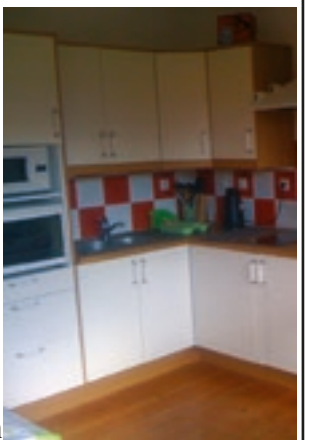
8 TYPES 2
TOUS EN PLAIN PIED
ET 1 TYPE 3
Terrasses privatives
Parking fermé

Location semaine
ou forfait curiste



Isabelle :
Tél. 06 63 66 67 43

www.gitesdumontdesbruyeres.fr
montdesbruyeres@yahoo.com



L'AUBERGE DU BORD DES EAUX



HÔTEL*** - RESTAURANT

MORTAGNE du NORD - SAINT-AMAND-LES-EAUX

8 Chambres et 4 Studios équipés

Forfait spécial curiste

1/2 pension assurée

CUISINE DU TERROIR ET FAMILIALE

Parc arboré de 13000m²

Parking clos

Étang de pêche

Calme et Détente

Tél 03 27 23 76 45

www.aubordeseaux.com

mail : auberge@aubordeseaux.com





Résidences • Locations • Gîtes • Campings

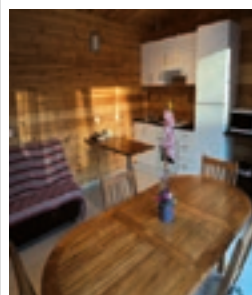
LES GÎTES D'AGAPÉ



TRANQUILLITÉ ET SÉRÉNITÉ NOS 8 GÎTES EN RDC VOUS ACCUEILLERONT TOUTE L'ANNÉE
PARKING PRIVÉ ET TERRASSE INDIVIDUELLE, WIFI
— A PARTIR DE 250€/SEM —
A PROXIMITÉ DU CENTRE VILLE, A 10 MIN DES THERMES
RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATION
06.09.89.04.23 / 07.68.08.03.23


AU REPOS DE LA FONTAINE
à 700 m des Thermes
10 studios meublés et 2 appartements F2 classés 2 et 3 *
• Parking privé sécurisé • Terrasse • Wifi gratuit
Renseignements et Réservation :
Valentin Maton
Tél. 03 27 45 31 72
06 21 74 16 00
e-mail : aureposdelafontaine@outlook.com
www.aureposdelafontaine.fr

4 GÎTES LES NIDS DU COUCOU***



Bruille Saint Amand

(55 m² + terrasse 35 m²)

Gîtes indépendants • Parking



3 km de la cure

Location semaine ou forfait curiste

MARIE-NOËLLE ET PASCAL LEROY

Tél. 06 18 71 83 80

www.lesnidsducoucou.fr

e-mail : contact@lespartiate.fr



Campings

Camping La Gentilhommière***



Saméon à 14 km des Thermes
Camping calme et verdoyant
Emplacements nus délimités
par les haies
Location chalet • Mobil-home



Accueil camping-car
Étang de pêche

Terrain de boules • Billard
Bar • Laverie • Tarif curiste

Tél. 03 20 61 54 03

www.camping-lagentilhommiere.fr

mail : campsameon@gmail.com

Camping Le Mont des Bruyères

LOCATION DE MOBIL HOMES & EMPLACEMENTS NUS



BAR - EPICERIE
JEUX - FITNESS
PISCINE
CHAUFFÉE
ANIMATIONS
FORFAITS
SPÉCIAUX
CURISTES

03 27 48 56 87 - 06 68 15 24 05

www.campingmontdesbruyeres.com





à rapporter
chaque année :
 **votre
sac de
cure**



**SERVICE
APRÈS-VENTE**

IL SE DÉCHIRE ?

Sac remplacé

OUBLI OU PERTE ?

Prêt pour la journée
d'un sac souple

UN 2^e EXEMPLAIRE ?

Disponible
en boutique : 2 €



PRATIQUE



ÉCOLOGIQUE

Sac unique
et réutilisable

Gratuit lors de votre première cure ou en vente dans nos boutiques



LE CLUB THERMAL



Fidélité et Parrainage

Vous aimez votre cure à la Chaîne Thermale du Soleil ?

Profitez de nombreux avantages, chez vous et pendant votre séjour en adhérent au Club Thermal.

.....

Faites-vous plaisir !

Selon votre statut BLEU, ARGENT ou OR, vous bénéficiez de réductions sur toutes nos prestations : hébergement, Service Premier, activités forme, soins au spa, boutiques, bons cadeaux, cure libre pour votre accompagnant.

Économisez !

Votre fidélité récompensée ! Dès votre deuxième cure, vous profitez d'une remise de 15 € sur vos arrhes thermales.

Bon Anniversaire !

Une petite surprise « Made in Chaîne Thermale » vous attend le jour de votre anniversaire, si vous êtes en cure, avec nous, ce jour-là. Convivialité et joyeux souvenirs à la clé !

Une plateforme web personnalisée

Vous pouvez accéder à tout moment à votre espace personnel digital du Club. Une fois connecté sur votre compte, vous avez accès à :

- **Votre Profil personnel**, votre Statut Membre et la liste des avantages qu'il confère
- **Des contenus santé et bien-être de grande qualité** : cours de sport en vidéo, dossiers santé, recettes de cuisine diététique...
- **Un espace Parrainage** pour inscrire vos filleuls potentiels et suivre vos parrainages.



Inscrivez-vous vite !
www.club-thermal.com

THERMES DE ST-AMAND-LES-EAUX
59230 SAINT-AMAND-LES-EAUX
Email : saintamandleseaux@chainethermale.fr
www.chainethermale.fr



CHAÎNE THERMALE DU SOLEIL

**Ouverts du mercredi 19 avril
au samedi 2 décembre 2023**

**VOTRE RÉSERVATION
AVEC UN NUMÉRO UNIQUE
01 42 65 24 24**
ou par mail
reservations@chainethermale.fr

FICHE D'INSCRIPTION

1 ^{er} CURISTE		2 ^e CURISTE	
Nom :		Nom :	
Nom de jeune fille :		Nom de jeune fille :	
Prénom :		Prénom :	
Date de naissance (jj/mm/aa) :		Date de naissance (jj/mm/aa) :	
Adresse :		Adresse :	
Code postal/Ville :		Code postal/Ville :	
Tél. fixe :	Portable :	Tél. fixe :	Portable :
Email :		Email :	

COORDONNÉES MÉDECIN(S) PRESCRIPTEUR(S) DE CURE CONVENTIONNÉE

1 ^{er} CURISTE		2 ^e CURISTE	
Nom :	Prénom :	Nom :	Prénom :
Adresse :		Adresse :	
Code postal :	Ville :	Code postal :	Ville :

DURÉE DE VOTRE CURE THERMALE

☐ Cure conventionnée (21 jours dont 18 jours de soins) ☐ Cure libre dès 5 jours - Précisez le nombre de jours :

PRISE EN CHARGE DE VOTRE CURE THERMALE CONVENTIONNÉE

21 jours de cure dont 18 jours de soins (dimanche non compris) :
seule durée de cure reconnue légalement pour être prise en charge par votre organisme social

	1 ^{er} CURISTE	2 ^e CURISTE
Êtes-vous pris en charge ?	Oui ☐ Non ☐	Oui ☐ Non ☐
Votre n° d'immatriculation Sécurité Sociale		
Votre mutuelle		

TRAITEMENT THERMAL

1 ^{er} CURISTE	2 ^e CURISTE
1 ^{re} indication: RH ☐	1 ^{re} indication: RH ☐
2 ^e indication: VR ☐	2 ^e indication: VR ☐
RH: Rhumatologie - VR: Voies Respiratoires	

MÉDECIN DE CURE CONVENTIONNÉ

	1 ^{er} CURISTE	2 ^e CURISTE
Si vous êtes déjà curiste à St-Amand-les-Eaux		
Nom de votre médecin de cure		
Prenez rendez-vous directement avec le médecin thermal de votre choix avant votre arrivée.		

CURES CONVENTIONNÉES SPÉCIFIQUES PARTIELLEMENT REMBOURSÉES PAR L'ASSURANCE MALADIE (CPAM OU AUTRES)

Arrhes de 30 € à verser lors de la réservation* Calendrier: se renseigner auprès de la station	1 ^{er} CURISTE	2 ^e CURISTE
RÉHABILITATION POST CANCER DU SEIN 700 €/personne	☐	☐
FIBROMYALGIE 150 €/personne	☐	☐

OPTION SANTÉ-ACTIVE ET PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES NON REMBOURSÉS PAR L'ASSURANCE MALADIE (CPAM OU AUTRES)

Arrhes de 30 € à verser lors de la réservation	1 ^{er} CURISTE	ACCOMPAGNANT OU 2 ^e CURISTE
MAL DE DOS 110 €/personne	☐	☐
OXYGÈNE 115 €/personne	☐	☐
OPTION SANTÉ-ACTIVE CLASSIC 159 €/personne	☐	☐
OPTION SANTÉ-ACTIVE MINI 79,50 €/personne	☐	☐

VOS DATES DE CURE CONVENTIONNÉE OU CURE LIBRE		
DATE DE DÉBUT DE CURE SOUHAITÉE	1 ^{er} CURISTE	2 ^e CURISTE
1 ^{re} date souhaitée	/2023	/2023
2 ^e date souhaitée (au cas où la 1 ^{re} date serait indisponible)	/2023	/2023

Début des soins: La tranche horaire souhaitée d'entrée en soins ne pourra être accordée que dans la mesure des **places disponibles** au moment de la réception de la confirmation de votre réservation thermique accompagnée des arrhes de garantie de réservation thermique.

1 ^{er} CURISTE	2 ^e CURISTE
Entre 7h00 et 9h00 ☐	Entre 7h00 et 9h00 ☐
Entre 9h00 et 11h00 ☐	Entre 9h00 et 11h00 ☐
Entre 11h00 et 13h00 ☐	Entre 11h00 et 13h00 ☐
Entre 13h00 et 15h00 ☐	Entre 13h00 et 15h00 ☐
Entre 15h00 et 17h00 ☐	Entre 15h00 et 17h00 ☐

VOS DATES DE CURE NOCTURNE DE 18 H À 19 H 15			
1 ^{er} CURISTE		2 ^e CURISTE	
Du 7 au 27 juin	☐	Du 7 au 27 juin	☐
Du 20 septembre au 10 octobre	☐	Du 20 septembre au 10 octobre	☐

VOTRE RÈGLEMENT DE CURE SANS HÉBERGEMENT - ARRÊTÉS DE GARANTIE DE RÉSERVATION
TOUS LES PRIX EXPRIMÉS SUR CETTE FICHE SONT NETS TTC

CURE CONVENTIONNÉE 18 JOURS (SANS HÉBERGEMENT)

Choix obligatoire	1 ^{er} CURISTE	2 ^e CURISTE
☐ Service Standard : 90 €/personne	☐	☐

CURE LIBRE À PARTIR DE 5 JOURS (SANS HÉBERGEMENT)

☐ 5 jours: 350 € /personne	☐	☐
☐ journée(s) complémentaire(s): _____ 50 € /jour et pers.	☐	☐

Arrhes de 30 % du montant par personne :	_____ €	_____ €
---	---------	---------

OPTIONS DE CURE EN SUS (CHOIX FACULTATIF)

☐ Cure conventionnée spécifique : 30 €/personne	☐	☐
☐ Programme complémentaires : 30 €/personne	☐	☐
☐ Option Santé-Active : 30 €/personne	☐	☐

MONTANT TOTAL DES ARRHEES DE RÉSERVATION : _____ €

Additionner les montants des arrhes cochées selon votre choix

Votre mode de règlement : Chèque ☐ Espèces ☐ Carte Bancaire (réservation par téléphone) ☐
Tous les règlements sont à libeller à l'ordre de: SAS Chaîne Thermale du Soleil - Thermes de St-Amand-les-Eaux

J'atteste avoir pris connaissance de la possibilité de souscrire l'assurance Annulation/Interruption - Assistance de Séjour "Thermassistance"⁽³⁾ et des conditions de garanties afférentes, dans le mois qui suit la présente inscription, à compter de la confirmation du séjour, comme il est dit aux Conditions Générales de Vente, par souscription via le formulaire en ligne <https://thermassistance.diot.com>.

- ☐ J'atteste avoir pris connaissance préalablement à la présente inscription, pouvant intervenir un an à l'avance, des Conditions Générales de Vente figurant sur le site www.chainethermale.fr
- ☐ J'accepte que mes informations soient utilisées ultérieurement pour recevoir des offres de la Chaîne Thermale du Soleil (par mail ou sms/mms).

DATE ET SIGNATURE:

Le droit de rétractation légal n'existe pas en cas de réservation sur place, ni en cas de réservation à distance, pour les prestations relevant des services de santé fournis par des professionnels de la santé aux patients pour évaluer, maintenir ou rétablir leur état de santé, (article L. 221-2 2° du Code de la consommation) ou relevant d'un forfait touristique au sens de l'article L. 211-2 du Code du tourisme (article L. 221-2 5° du Mème Code), et ne s'applique pas aux prestations d'hébergement, de restauration, et d'activités de loisirs (article. 221-28 12° du même Code). La réservation peut être annulée soit par vos soins moyennant la perte des arrhes versées soit par l'Etablissement thermal moyennant la restitution au double (art. 214-1 Code Consommation et 1590 du Code civil).

La Chaîne Thermale du Soleil collecte vos données afin de vous adresser des informations et/ou l'offre sollicitées. Nous utiliserons ultérieurement ces données pour vous adresser d'autres offres: informez-nous de vos souhaits en cochant ou non la case ci-dessous:

☐ Je m'oppose à ce que mes coordonnées postales et/ou mon numéro de téléphone soient utilisés pour recevoir des offres de la Chaîne Thermale par ces canaux..

Vous disposez du droit de vous désabonner et/ou du droit d'opposition au traitement/rectification/suppression de vos données. Consultez notre politique de protection de la vie privée sur notre site internet (<https://www.chainethermale.fr/>).

(3) Contrat proposé par CLC International Assurances, société de courtage et de réassurance. CLC International Assurance: ORIAS n° 07 005 912 / SARL au capital de 2070 000 € RC BORDEAUX 493463371 siège social: allée de Brazzaville à (33140) VILLENAVE D'ORON / n°TVA 70493463371 garantie responsabilité civile professionnelle et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des Assurances activité exercée conformément à l'article L521-2, II, 1°, b) du Code des assurances et sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR): 4 place de Budapest CS92459 75436 PARIS CEDEX 09 - (banque-france.fr).

CHAÎNE THERMALE DU SOLEIL

SIÈGE SOCIAL - 31 AVENUE DE L'OPÉRA - 75001 PARIS - SAS AU CAPITAL DE 8129638,30 € - RCS PARIS B 310 968 540

PUBLI-COMMUNIQUÉ



THERMASSISTANCE

Assurance annulation/interruption - Assistance

Annulation et interruption de séjour

Lorsque vous annulez ou interrompez votre séjour ou votre location en cas de :

maladie grave, accident grave ou décès, licenciement économique, convocation devant un tribunal à une date au cours de votre cure, destruction de vos locaux privés et/ou professionnels (ou vol dans lesdits locaux), attentat, refus de prise en charge de la cure par la Sécurité sociale, impossibilité de vous rendre à la station thermale le jour prévu (maxi 72 heures) par suite de barrages routiers, manifestations ou grèves empêchant toute circulation.

Vous serez remboursées

(sous réserve des exclusions contractuelles, des franchises et des plafonds d'indemnisation)

- Les sommes versées entre la réservation et le premier jour de cure, restées à votre charge.
- En cas d'interruption, et pour la période restant à courir jusqu'à la fin de la cure, la part non restituée des frais d'hébergement et de cure non conventionnée non utilisés.

Assistance

Pendant votre séjour, vous bénéficiez des prestations suivantes : *(sous réserve des exclusions contractuelles)*

En cas de maladie ou blessure

- . Votre transport / rapatriement ainsi que pour les membres de la famille assurés (ou deux accompagnants assurés).
- . La présence hospitalisation (si supérieure à 5 jours).
- . L'accompagnement d'enfants de moins de 18 ans
- . Votre retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de votre famille.
- . Un chauffeur de remplacement.

En cas de décès

- . Le transport du corps et la prise en charge des frais de cercueil ou d'urne (en fonction des conditions contractuelles).
- . Le retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assurés.
- . Le retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille.

En cas de sinistre concernant votre domicile : le retour anticipé.

Pour souscrire :
<https://thermassistance.diot.com>

Le contrat THERMASSISTANCE est souscrit par l'intermédiaire de Diot Siaci CLC, société de courtage et de réassurance SARL SARL au capital de 2 070 000 € - SIREN 493 465 371 RCS BORDEAUX - TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 70493465371
Site web ORIAS : www.orias.fr - N° ORIAS 07 005 912 - Garantie financière et Assurance de Responsabilité Civile professionnelle conformes au Code des Assurances.
En cas de réclamation, vous pouvez adresser un courriel au service réclamation de notre cabinet : reclamation@groupe-clc.com ou nous écrire à : CLC INTERNATIONAL ASSURANCES – Service Réclamation – CS 70189 – 33882 VILLENAVE D'ORNON Cedex.
Nous vous rappelons par ailleurs que pour toute demande liée à notre activité d'intermédiaire en assurance n'ayant pas fait l'objet d'une conciliation au sein de notre cabinet, notre société relève de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution :
ACPR – 4, place de Budapest - CS 92459 – 75436 PARIS CEDEX 09 - Tel : 01 49 95 40 00, mediateur@acsa.fr.
Aucune entreprise d'assurances ne possède une participation directe ou indirecte supérieure à 10 % du capital ou du droit de vote de notre société. CLC INTERNATIONAL ASSURANCES ne détient de même aucune participation directe ou indirecte supérieure à 10 % du capital ou du droit de vote d'une entreprise d'assurances.
Le détail des garanties, leurs modalités et conditions d'application et les cas d'exclusions figurent dans les conditions générales, disponibles sur simple demande auprès de Diot Siaci CLC.

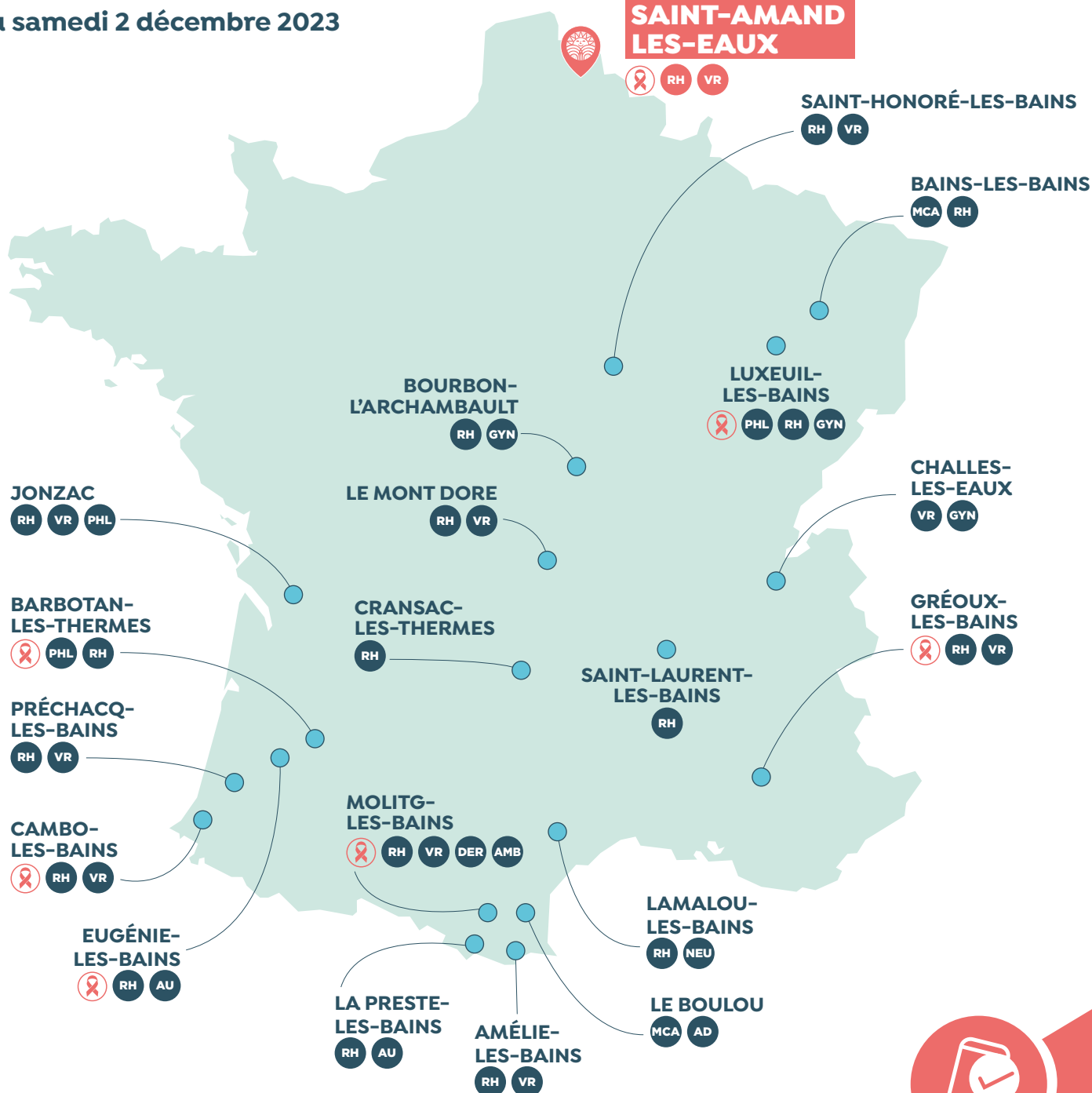
thermes de ST-AMAND-LES-EAUX

59230 Saint-Amand-les-Eaux
saintamandleseaux@chainethermale.fr

Ouverts du mercredi 19 avril
au samedi 2 décembre 2023

 Centrale de réservation
Flandres

**SAINT-AMAND
LES-EAUX**



Réservez votre cure

01 42 65 24 24

reservations@chainethermale.fr

www.chainethermale.fr